

Nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels

Nous respectons la confidentialité de vos renseignements

Nous respectons les lois fédérales et provinciales qui visent la protection de vos renseignements personnels. Nous respectons votre intimité et sommes fermement déterminés à assurer la sécurité et la confidentialité de vos renseignements personnels.

Collecte et utilisation de vos renseignements personnels

Nous ne recueillons que les renseignements nécessaires à la prestation de nos services de diagnostic. Nous utilisons ces renseignements pour vérifier votre identité, relier avec exactitude vos prélèvements aux résultats de vos tests et obtenir un paiement. Nous pouvons également utiliser ces renseignements pour voir à la qualité de nos services et évaluer notre rendement, et nous utilisons à l'occasion des prélèvements de patients à des fins de contrôle de la qualité. Nous protégeons vos renseignements personnels grâce à des mesures de protection appropriées et à une formation continue du personnel en matière de sécurité et de confidentialité.

Divulcation de vos renseignements personnels

Nous divulguons des renseignements personnels vous concernant afin de fournir les résultats de vos tests à votre médecin ou à un membre reconnu de votre équipe de soins de santé. Il se peut également que nous divulguions ces renseignements personnels à d'autres professionnels de la santé autorisés qui en ont besoin pour vous soigner. Il peut s'agir de médecins d'urgence et de médecins

de cliniques externes de centres hospitaliers auxquels vous pourriez faire appel (notamment pour des soins diabétiques ou rénaux de jour). En cas de demande de divulgation de renseignements à des fins autres, nous communiquerons avec vous pour obtenir votre autorisation

Accès à vos renseignements personnels

Si vous souhaitez vérifier l'exactitude de vos renseignements personnels ou si vous souhaitez obtenir de l'information concernant leur utilisation ou leur divulgation, veuillez communiquer par écrit avec notre agent de protection des renseignements personnels. Si vous croyez que la protection de vos renseignements personnels a été compromise, veuillez communiquer avec notre agent de protection des renseignements personnels :



À l'attention de : Bureau de protection des renseignements personnels

4800 Dobrin bureau 100
St. Laurent, PQ H4R 2P8

Tél. : (514) 486-2299
1-866-928-2299

Courriel : privacy@lifelabs.com

Vous pouvez également communiquer avec la Commission d'accès à l'information du Québec.